

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PS Cleaning & Hausmeisterservice

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote von PS Cleaning & Hausmeisterservice, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn PS Cleaning sie ausdrücklich schriftlich anerkennt.

§2 Leistungsumfang

1. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Auftrag oder Formular (z. B. Objektaufnahme, Reinigungsplan).
2. PS Cleaning verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen fachgerecht, sorgfältig und termingerecht auszuführen.
3. Zusatz- oder Sonderleistungen, die über den vereinbarten Rahmen hinausgehen, werden gesondert berechnet.
4. PS Cleaning ist berechtigt, geeignete Erfüllungsgehilfen oder Subunternehmer einzusetzen.

§3 Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die vereinbarten Arbeiten ungehindert ausgeführt werden können (freier Zugang, keine Tiere im Arbeitsbereich etc.).
2. Empfindliche Materialien oder besondere Reinigungsanforderungen sind vor Beginn der Arbeiten schriftlich mitzuteilen.
3. Der Auftraggeber stellt die notwendige Energieversorgung (Strom, Wasser) kostenlos zur Verfügung, sofern nichts anderes vereinbart ist.
4. Schlüsselübergaben und -rückgaben erfolgen ausschließlich gegen Unterschrift auf dem entsprechenden Formular.

§4 Haftung

1. PS Cleaning haftet nur für Schäden, die durch nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind.
2. Für Schäden, die auf unvollständige oder falsche Angaben des Auftraggebers zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen.
3. Eine Haftung für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
4. Bei Verlust überlassener Schlüssel wird maximal der Wiederbeschaffungswert des

Einzelsschlüssels ersetzt.

§5 Preise und Zahlung

1. Alle Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
3. Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, so ist PS Cleaning berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.
4. Anfahrtkosten werden gesondert berechnet, sofern kein Pauschalpreis vereinbart wurde.
5. Bei fortlaufenden Objektbetreuungen sind Anfahrtkosten im vereinbarten Pauschalpreis enthalten.
6. Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen bleibt die erbrachte Leistung Eigentum von PS Cleaning.
7. Bei Zahlungsverzug kann PS Cleaning den Auftrag ruhen lassen, bis offene Beträge ausgeglichen sind.
8. Mahngebühren können ab der zweiten Mahnung erhoben werden.
9. Bei wiederholtem Zahlungsverzug darf PS Cleaning die Forderung an ein Inkassounternehmen übergeben.
10. PS Cleaning behält sich vor, weitere Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten.

§6 Kündigung / Rücktritt

Kündigungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Stornierungen weniger als 7 Tage vor Ausführung kann PS Cleaning eine Aufwandsentschädigung von bis zu 50 % verlangen. Bereits begonnene Leistungen werden in jedem Fall anteilig abgerechnet.

§7 Datenschutz

1. PS Cleaning verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der DSGVO.
2. Die Speicherung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Angebotserstellung, Auftragsdurchführung und Dokumentation.
3. PS Cleaning nutzt interne Server (z. B. Synology NAS) mit Zugriffsbeschränkung und Datensicherung.
4. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragserfüllung nötig ist.
5. Bildaufnahmen dürfen nur zur internen Qualitätssicherung oder Reklamationsbearbeitung verwendet werden.
6. Der Auftraggeber kann Auskunft oder Löschung verlangen, sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.
7. Rechnungen und Unterlagen werden 10 Jahre aufbewahrt; eine vorzeitige Löschung ist nicht zulässig.

8. Nach Ablauf der Frist werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

§8 Gerichtsstand / Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Firmensitz von PS Cleaning & Hausmeisterservice. Es gilt deutsches Recht.

§9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

§10 Angebot & Preisänderungen

1. Angebote sind 14 Tage ab Ausstellungsdatum gültig.
2. Nach Ablauf dieser Frist kann PS Cleaning Preise an aktuelle Material- oder Einkaufskosten anpassen.
3. Preisänderungen durch gestiegene Material-, Energie- oder Lieferkosten bleiben vorbehalten.
4. Ist ein Artikel nicht mehr verfügbar, kann PS Cleaning ein gleichwertiges Produkt anbieten oder ein neues Angebot unterbreiten.
5. Der Auftraggeber wird vor Ausführung über Preisänderungen informiert.

§11 Mitarbeiter und Subunternehmer

PS Cleaning ist berechtigt, qualifizierte Mitarbeiter oder Subunternehmer einzusetzen. Die Verantwortung für Qualität und Datenschutz verbleibt bei PS Cleaning.

§12 Bildrechte und Werbung

1. PS Cleaning darf im Rahmen der Auftragsausführung Fotoaufnahmen erstellen, soweit dies zur Dokumentation erforderlich ist.
2. Eine Veröffentlichung zu Werbezwecken erfolgt nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers.
3. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.
4. PS Cleaning verpflichtet sich, Fotos nach Widerruf aus öffentlichen Medien zu entfernen, soweit zumutbar.
5. Die Urheberrechte an den erstellten Fotos verbleiben bei PS Cleaning.

§13 Zugang & Wartezeiten

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sicherzustellen, dass PS Cleaning an den vereinbarten Terminen freien Zugang zum Objekt erhält.
2. Ist der Zugang nicht möglich (z. B. weil kein Schlüssel übergeben oder niemand anwesend ist), kann PS Cleaning den Einsatz als ausgeführt abrechnen.

3. Wiederholte Wartezeiten, die durch verspätetes Aufschließen oder organisatorische Verzögerungen entstehen, dürfen nach Zeitaufwand oder mit einem angemessenen Aufschlag berechnet werden.
4. PS Cleaning ist nicht verpflichtet, über die vereinbarte Wartezeit hinaus am Objekt zu verbleiben.

§14 Betriebsruhe / Sommerpause

Während der Sommerferien legt **PS-Cleaning & Hausmeister-Service** eine **zweiwöchige Betriebsruhe** ein.

In diesem Zeitraum werden **keine Reinigungs- oder Hausmeisterleistungen** durchgeführt.

Die genauen Termine der Sommerpause werden den Auftraggebern **mindestens vier Wochen im Voraus** schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt.

Für den Zeitraum der Betriebsruhe besteht **kein Anspruch auf Ersatz-, Nachhol- oder Minderungsleistungen**, sofern nichts anderes **ausdrücklich schriftlich vereinbart** wurde.